נספח א – [פירוט השאלות שהתקבלו, מענה והבהרות עורך המכרז]

להלן פירוט השאלות שהתקבלו למכרז ונוסח מוצע על ידי עורך המכרז של תשובות הבהרה, בתוספת הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

מס	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	
.1	נבקש לקבל את אישור קיום הביטוחים , בהקדם, בכדי שנוכל להעביר הבהרות לגביו, במידה ותדרשנה, תודה ויום נפלא	נספח ג'	ביטוח	דרישות הביטוח הוטמעו במסמכי המכרז בנוסח המעודכן- נספח ג'.
.2	נבקש הבהרתכם כי לצורך העמידה בתנאי הסף, המציע יידרש לחתום על התחייבות לפיה יתקשר עם מקום מתאים לבחינות במידה ויוכרז כזוכה. הטלת דרישה כבר במועד הגשת ההצעות לקיים התקשרות עם אתר מתאים לבחינות, כאשר לא ידוע מה יהיה מועד בחירת הזוכה ומועד תחילת ההתקשרות, הינה דרישה מכבידה בעלת עלויות כספיות ניכרות אשר אינה נדרשת. בהתאם, נבקשכם לשנות את אופן הוכחת העמידה בתנאי הסף להתחייבות של הספק להתקשר עם לפחות מקום אחד מתאים לבחינות ולהשתלמויות.	פרק א'	4.3.1.2	יש להציג בהצעה **התחייבות** להתקשרות עם לפחות מקום אחד מתאים לבחינות או להשתלמויות ואו הצהרה של המציע כי יש ברשותו או בבעלותו מקום בחינות מתאים. כאמור בסעיף לא נדרש הסכם מראש אך כן התחייבות שכוללת את פרטי המקום במידה והמציע יזכה. יובהר, כי מציע שיזכה יתן את השירותיים באמצעות המקום שהוא הציע בהתחייבות.
.3	נבקש הבהרתכם כי לצורך עמידה בתנאי הסף, המערכת אינה נדרשת להיות בבעלות המציע, אלא המציע יכול להציג הסכם התקשרות עם ספק שהוא משווק מורשה/יצרן של מערכת ממוחשבת לעריכת בחינות. נבהיר כי לצורך ביצוע מיטבי של הפרויקט, אין הכרח שהמערכת תהיה דווקא של הספק, בדומה למקום הבחינות שאינו נדרש להיות בבעלות הספק.	פרק א'	4.3.1.3	הדרישה שהמערכת הממוחשבת תהייה בבעלות המציע נדרשת בין היתר לצורך שמירת סודיות הנתונים. יחד עם זאת, ככל ומציע שאין ברשותו מערכת כנדרש ומעוניין להגיש הצעה למכרז שבנדון עליו לצרף להצעתו הוכחות כי הנתונים חשופים ונשמרים **רק** אצל המציע ואינם חשופים ונשמרים לבעלים של המערכת/המשווק והמורשה של המערכת.
.4	נבקשכם להסיר את הדרישה לתואר ראשון למנהל הפרויקט. ישנם מנהלים בעלי ניסיון רלבנטי וניכר, שאינם מחזיקים בתואר ראשון, ואין הדבר מונע מהם לספק את השירות בצורה מיטבית.	פרק א'	4.3.1.4	אין שינוי בנוסח הסעיף

.5	בסעיף ההגדרות בפירוט השירותים הוגדרו בחינות הסמכה כבחינות על פי חוק הסדרת העיסוק בהדברה תברואתית. במסגרת תנאי הסף למנהל הפרויקט, נדרש להציג ניסיון בארגון של 3 בחינות הסמכה. נבקש הבהרתכם כי הכוונה בניסיון מנהל הפרויקט הינה לכל הכשרה מקצועית המקנה תעודה רשמית/רישיון, ולאו דווקא לבחינת הסמכה על פי חוק הסדרת העיסוק בהדברה תברואתית.	פרק א'	4.3.1.5	הכוונה לכל הכשרה מקצועית המקנה תעודה רשמית/רישיון
.6	נבקש להסיר את הדרישה לתואר ראשון. אין הצדקה לדרישה זו ביחס לתכולת העבודה של המנהלן.	פרק א'	4.3.1.6	אין שינוי בנוסח הסעיף
.7	נראה כי נפלה טעות סופר במדדי האיכות – נשמט "ניסיון מנהל הפרויקט".	פרק א'	5.2.1	נסיון מנהל הפרויקט קיים במדדי האיכות. חידדנו את השורות הרלבנטיות בטבלת מדדי האיכות. ראו את הטבלה העדכנית בסעיף 5.2.1.יש לשים לב שדרישת הנסיון והוכחתו קיימת גם בתנאי הסף של המכרז.
.8	במפרט הטכני מפורטים היקפים הבחינות וההשתלמויות הצפויים. הכמות המתוארת בהצעת המחיר אינה תואמת את ההיקפים המפורטים במפרט הטכני, נודה להבהרתכם מה מייצגת הכמות אשר פורטה בהצעה המחיר, אשר נראה שאינה בהלימה להיקפים המפורטים.	נספח 1	3	אכן נפלה טעות סופר בנספח 1 , שורה 3, הצעת מחיר. במקום המספר 85 - המספר הנכון הוא 5. ראו תיקון במכרז העדכני.
.9	נבקש להבין מה הכמויות המוצגות בהצעת המחיר מסמלות ולקבל פירוט עבור יחידות התמחור לדוגמה: "הצעת מחיר לביצוע כל השירותים הנדרשים לקיום וביצוע בחינה בכתב" – עבור מה יקבל הספק תשלום? האם עבור כל כיתת בחינה? האם עבור יום בחינות? הנושא לא ברור ומקשה על תמחור אחראי.	נספח 1	3	ככל והשאלה הינה בנוגע לשורות 1 - 2 בהצעת המחיר (נספח 1) - התשלום הוא לפי בחינה כמפורט בפרק ג'. ביום בחינה יכולות להתבצע מספר בחינות.
.10	נבקש להוסיף שורה ולהפריד בין קיום וביצוע בחינות בכתב לבין קיום וביצוע בחינות ממוחשבות.	נספח 1	3	לא. בחינה בכתב = בחינה ממוחשבת (לאותו סוג רישיון). בחינה בכתב מתקיימת רק אם לא ניתן לקיים את אותה בחינה באופן ממוחשב ביום הבחינה. אין שינוי בעניין זה.

.11	נבקש הבהרתכם האם הדרישה הינה לאולם המתאים לעריכת בחינה בכתב של עד 240 משתתפים בו זמנית או שניתן גם להציע אתר בו ישנן מספר כיתות נפרדות אשר יכולות בסך הכל להכיל ביחד עד 240 נבחנים?	פרק ג'	2	שתי האפשרויות קבילות.
.12	נא הבהרתכם, מי נדרש לספק את זכויות המגדלת התקינות? במידה והמציע נבקש לקבל מפרט מדויק וכמויות.	פרק ג'	2	על המציע לספק זכויות מגדלת תקינות. מפרט - הגדלה * 30 + תאורה. כמויות - 5 ליום בחינה מעשית
.13	נבקש הבהרתכם מה משך כל בחינה וכל השתלמות. בנוסף נבקש לפרט כמה ימי השתלמות יש מכל סוג בשנה – כמה ימי השתלמות קטנה/בינונית/גדולה?	פרק ג'	4	בחינות ממוחשבות - יום עבודה רגיל כ- 8 שעות. בחינות מעשיות - כ- 12 שעות ביום.
.14	נבקש הבהרתכם האם ימי הבחינות בכתב מתבצעים באותם ימים של ימי הבחינות המעשיות?	פרק ג'	4	לא
.15	נבקש הבהרתכם האם מערכת ההרשמה כולה הינה של המשרד או שהספק נדרש להעמיד מערכת משלו לטובת רישום?	פרק ג'	2.2	הספק נדרש להעמיד את המערכת. הדרישה הינה תנאי סף (סעיף 4.3.1.3).
.16	נבקש הבהרתכם האם הספק נדרש לפתח ממשקים למערכת של המשרד או שהוא יכול לבצע את קליטת, קבלת וריכוז טפסי ההרשמה במערכת שלו? ככל שהספק נדרש לפתח ממשקים, נודה לאפיון, מכיוון שפיתוח מערכת מהווה נדבך משמעותי בתמחור.	פרק ג'	2.2	על הספק יהיה לפתח ממשקים למערכת המשרד להעברת נתוני נוכחות וציוני המבחנים. על המערכת לעמוד בדרישות המחשוב המפורטות בנספח ה' ובנספח ו' למכרז זה.
.17	נא הבהרתכם – בסעיף 1 נרשם כי הזוכה נדרש לשכפל את טפסי ההרשמה ולהגישם לנבחנים בעת הבחינות. האם ההרשמה לא נעשית מראש טרם הבחינה?	פרק ג'	2.2	הרשמה נעשית מראש. בעת הבחינות הכוונה היא לאשרור התייצבות הנבחן.
.18	סעיף 2 – נא הבהרתכם האם הספק יפתח את תיק הנבחן במערכותיו שלו או במערכת המשרד?	פרק ג'	2.2	במערכות שלו, וידאג לממשק העברת הנתונים למערכות המשרד, על בסיס ממשק שאגף מערכות מידע במשרד ינחה לאחר בחירת הזוכה.
.19	סעיף 2 – נא הבהרתכם האם תשלום האגרה מבוצע לספק? האם הספק נדרש לבצע גבייה?	פרק ג'	2.2	לא

.20	סעיף 5 – נא הבהרתכם האם נדרש לשלוח מכתבי הודעה פיזיים לכל מועמד ונבחן או שניתן לשלוח מכתבים בדוא"ל?	פרק ג'	2.2	על פי רוב בדוא"ל או בכל דרך אחרת כמפורט בסעיף 2.2 (6) לפרק ג'. במקרים חריגים תדרש גם הודעה פיזית.
.21	סעיף 10 – נבקש הבהרתכם האם המוקד נדרש להיות פעיל במשך כל השנה? כמו כן נבקש לקבל את היקפי השיחות שהתקבלו במוקד בממוצע חודשי בכל אחת מ-3 השנים האחרונות, לטובת תמחור עלויות המוקד.	פרק ג'	2.2	כן. כ - 15 פניות ביום.
.22	נא הבהרתכם מה היקף הבחינות בכתב ומה היקף הבחינות הממוחשבות? נבקש תשומת ליבכם כי ישנה שונות גבוהה בין עלות שעתית לכיתת מחשבים לבין עלות שעתית לכיתה רגילה.	פרק ג'	2.2	ברירת המחדל היא ביצוע בחינות ממוחשבות. בחינות בכתב יבוצעו רק במקרים חריגים כאשר באותו היום נוצר אילוץ (בניגוד למתכונן) שבגינו לא ניתן לקיים באופן ממוחשב.
.23	נבקש לקבל אומדן לגובה תשלום לבוחנים שנדרש מהספק ברמה שנתית, נבקש להבין תוך כמה זמן ממועד התשלום לבוחנים יחזיר המשרד לזוכה את התשלומים ששילם לבוחנים?	פרק ג'	1	תנאי תשלום לפי הוראת החשב הכללי. אומדן לשנת 2025 כ - 100 אלש"ח.
.24	נבקש הבהרתכם, באחריות מי לספק דפי טיוטה פיזיים או אלקטרונים לנבחנים? במידה והמציע נבקש לקבל אומדן או מפרט כמויות כנדרש.	פרק ג'	2.4.א	המציע. 2 עמודים פיזיים יינתנו לנבחן בבחינה המומחשבת בנוסף לדף האלקטרוני המופיע על צג הבחינה.
.25	נא הבהרתכם מה הכוונה בדפי טיוטה אלקטרוניים?	פרק ג'	2.4א	מקטע במסך שאינו דף המבחן עליו אפשר לכתוב דברים ולבצע חישובים, כולל מחשבון דיגיטאלי
.26	נבקש הבהרתכם האם הבחינות בכתב צפויות להתקיים במקביל (במרוכז במשך מספר שעות) או רצף בחינות לאורך יום שלם?	פרק ג'	2.3	גם וגם. יתכן יום בחינה בו בשעות הבוקר ייבחנו כל הנבחנים מכל סוגי הבחינה ויתכן ויחידות הבחינה יחולקו לבחינת בוקר ולבחינת צהריים
.27	נבקש הבהרתכם לנדרש מהמציע בסעיף זה, כיצד נדרש המציע לשמור ולתעד את כל האירועים בעת הבחינה? באילו אמצעים?	פרק ג'	2.4.1.8	כתוב ידני ודיגיטאלי
.28	סעיף 2 – בסעיף נכתבו שתי אפשרויות לביצוע הבחינות, אשר כל אחת מהן מתומחרת בצורה שונה	פרק ג'	2.4	המכרז מבחין בין בחינה ממוחשבת (או כתובה) לבין בחינה מעשית. בחינות שונות ולכן תמחור שונה.

	באופן משמעותי. נבקש הבהרתכם באיזה אופן יבוצעו הבחינות.			
.29	סעיף 2.א – נראה כי נפלה טעות סופר והכוונה היא לנספח 5 להסכם.	פרק ג'	2.4	הכוונה לנספח ה' .
.30	נבקש לקבל אומדן למספר הערעורים ב-3 השנים האחרונות – נבקש להוסיף להצעת המחיר סעיף נפרד עבור ערעורים.	פרק ג'	2.4.3.11	1. אחוז הערעורים נע בין 20 ל-30 אחוזים מבין הנבחנים 2. הבקשה נדחית. נבהיר כי על המציעים לתמחר את עלות הטיפול בערעורים כנדרש במכרז במסגרת הצעת המחיר על הבחינה (שורות 1 ו-2 בנספח 1). לא תשולם תמורה נוספת עבור הערערים.
.31	נא הבהרתכם האם הספק יהיה אחראי לספק את מקום עריכת ההשתלמויות בצפון ובדרום. ככל שכן, נא הבהרתכם בדבר היקף המשתתפים הצפוי בכל השתלמות כאמור ואת היקף ימי ההשתלמות.	פרק ג'	2.5	הספק צריך להיות אחראי לספק את מקומות ההשתלמויות גם בצפון וגם בדרום. בכל אזור בכל שנה תהיינה השתלמות אחת קטנה והשתלמות אחת בינונית. מספר המשתתפים - עד המקסימום האפשרי בכל השתלמות כפי שנקבע במכרז (לרבות בנספח 1).
.32	נבקש לקבל אומדן תנאי תשלום להחזר מהמשרד עבור עלויות השכר של המרצים אותם יצטרך המציע הזוכה לממן.	פרק ג'	2.5.8	ראה סעיף 2.5.4. יובהר, כי לרוב המרצים בימי ההשתלמות הינם עובדי ממשלה ועל כן אין סעיף עלויות שכר במקרה זה.
.33	מאחר והנדרש בסעיף זה מהמציע לא מחייב אך במידת הצורך במידה ויידרש מדובר בעלויות גבוהות ובהיערכות מקדימה של המציע נבקש להבין כיצד הספק ישופה עבור הנדרש ממנו בסעיף זה?	פרק ג'	2.5.9	קיימת שורה ייעודית לתמחור בחינה בכתב מצומצמת בסוף יום השתלמות במידה וידרוש המשרד - ראה שורה 6 לנספח 1.
.34	סעיף 10 – נא הבהרתכם האם מערכת הרישום הממוחשבת נדרשת להיות של הספק או של המשרד? במידה ושל הספק, האם נדרש ביצוע ממשקים למערכות המשרד?	פרק ג'	2.5	מערכות הרישום להשתלמות תהיה של המציע, ויגיש למשרד בממשק ממוחשב את נתוני ההשתתפות.
.35	נבקש לקבל נתונים בנושא המוקד : א. מס' מוקדנים נדרש לאיוש בזמן פעילות המוקד ב. מס' פניות למוקד ברמה חודשית בשנה האחרונה ג. האם בשנים האחרונות נדרש לתגבור בקו מענה טלפוני נוסף	פרק ג'	2.6.1	א. 1 ב. כ - 300 פניות בחודש ג. לא

.36	פרק א'- הליך המכרז : 4 תת סעיף 4.3.1.6 - נבקש להסיר את דרישת ההשכלה שנקבעה לבעל התפקיד מנהלן, ולאפשר עמידה בתנאי זה על בסיס ניסיון מקצועי מוכח ורחב במתן השירותים הנדרשים. זאת, בשים לב לכך שניסיון מקצועי מצטבר ומשמעותי בתחום, הכולל היכרות מעמיקה עם מאפייני התפקיד, ביצוע משימות מקצועיות בפועל והתמודדות עם מגוון רחב של פרויקטים ואתגרים, מהווה חלופה ראויה ומספקת לדרישת השכלה פורמלית.	פרק א'	4	אין שינוי בנוסח הסעיף
.37	פרק א' - הליך המכרז : סעיף 8.9 : נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילויו נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	פרק א'	8.9	אין שינוי בנוסח הסעיף
.38	פרק ב- חוברת ההצעה : בעיף 10.6 : ככל שלמציע קיימות שתי מערכות העומדות בדרישות המכרז, נבקש להציג את שתי המערכות במסגרת ההצעה, כאשר ככל שיזכה במכרז, יוכל לבחור באיזו מהמערכות להשתמש לצורך מתן השירותים נשוא המכרז.	פרק ב	10.6	אין שינוי בתנאי המכרז.

.39	פרק ב- חוברת ההצעה: נספח 1 – טבלת מחירים 1- הצעה כספית: נבקש לקבל הבהרה באשר ליחידת התמחור המופיעה תחת עמודת "כמות" בטבלת הצעת המחיר. האם הכמות המצוינת מתייחסת למספר הכיתות, למספר הנבחנים, מספר הבחינות או ליחידת תמחור אחרת? נבקש לקבל עבור כל יחידת תמחור את יחידת החישוב נבחנים, כיתות או מבחנים. לדוגמא: " הצעת מחיר לביצוע השירותים הדרושים לקיום וביצוע השתלמות מקצועית קטנה(עד 50 משתתפים)"- האם הכוונה ל- 85 השתלמויות כאלו ולאיזו תקופת זמן, האם לשנה?	פרק ב	נספח 1	להלן הבהרה: על המציע לתמחר "יחידת בחינה בכתב" שהינה קבוצה בת 30 נבחנים, ביום אחד (שורה 1 בנספח 1). כמו כן, על המציע לתמחר "יחידת בחינה מעשית" שהינה בת 15 נבחנים, ביום בחינה אחד (שורה 2 בנספח 1). ראה תיקון בפרק ג בגוף המכרז העדכני. בנספח 1 נדרש המציע לתמחר כל שורה כמפורט שם. כמו כן, יש למלא בעמודה השמאלית את המכפלה של העלות ליחידה עם הכמות . יובהר כי עמודת הכמות היא לצורך שקלול הצעת המחיר המשוקללת, והכמויות אינן מחייבות את המשרד במהלך ההתקשרות בפועל. יצויין כי מספר 85 בשורה 3 הוא טעות סופר והכוונה למספר 5. ראו את מסמכי המכרז העדכניים.
.40	פרק ב- חוברת ההצעה: נספח 1 – טבלת מחירים 1- הצעה כספית: נבקש לקבל הבהרה בנוגע לאופן הצגת הכמויות בין בפרק ג'-מפרט השירותים סעיף 2 לבין טבלת הצעת המחיר: במפרט נקבע כי בבחינות בכתב יש כ־30 נבחנים בקבוצה, ובבחינות מעשיות כ־15 נבחנים בקבוצה, בעוד שבטבלת הצעת המחיר הכמויות מופיעות באופן הפוך 15 בבחינה בכתב ו30 בבחינה מעשית.	פרק ב	נספח 1	להלן הבהרה: על המציע לתמחר "יחידת בחינה בכתב" שהינה קבוצה בת 30 נבחנים, ביום אחד (שורה 1 בנספח 1). כמו כן, על המציע לתמחר "יחידת בחינה מעשית" שהינה בת 15 נבחנים, ביום בחינה אחד (שורה 2 בנספח 1). ראה תיקון בפרק ג בגוף המכרז העדכני. בנספח 1 נדרש המציע לתמחר כל שורה כמפורט שם. כמו כן, יש למלא בעמודה השמאלית את המכפלה של העלות ליחידה עם הכמות . יובהר כי עמודת הכמות היא לצורך שקלול הצעת המחיר המשוקללת, והכמויות אינן מחייבות את המשרד במהלך ההתקשרות בפועל.

41.	פרק ב- חוברת ההצעה: נספח 1 – טבלת מחירים 1- הצעה כספית: נבקש לקבל הבהרה בנוגע לאופן הצגת הכמויות בין בפרק ג'-מפרט השירותים סעיף 2 לבין טבלת הצעת המחיר: במפרט נקבע כי בבחינות בכתב יש כ־30 נבחנים בקבוצה, ובבחינות מעשיות כ־15 נבחנים בקבוצה, בעוד שבטבלת הצעת המחיר הכמויות מופיעות באופן הפוך 15 בבחינה בכתב ו30 בבחינה מעשית. נבקש לאשר האם מדובר בטעות סופר בטבלת הצעת המחיר, וככל שכן, לתקן את הכמויות כך שיתאימו להוראות מפרט השירותים. ובנוסף להבהיר את יחידת התמחור בעמודת הכמות בטבלת הצעת המחיר האם יחידת החישוב היא מבחנים או נבחנים(אנשים) או יום בחינה.	פרק ב'	נספח 1	ראה תשובה בשורות 40 ו-41 בקובץ זה וכן את התיקונים במסמכי המכרז העדכניים .
42.	פרק ב- חוברת ההצעה: נספח 1 – טבלת מחירים 1- הצעה כספית: נבקש להוסיף בטופס הצעת המחיר עמודה המגדירה את יחידת החישוב עבור כל אחד מהשירותים המפורטים בטבלה, וזאת על מנת להבהיר האם הכמות המצוינת מתייחסת למבחנים או נבחנים(אנשים) או יום בחינה או השתלמויות או משתלמים (אנשים) או ליחידת תמחור אחרת.	פרק ב'	נספח 1	ראו תשובות לשאלות לעיל (תשובות 40-42).
43.	פרק ג'- פירוט השירותים: סעיף 2 תת סעיף 2.1 , סעיף קטן 2א': קש לקבל הבהרה, ביום בבחינה מעשית כמה כיתות סה"כ נדרש להפעיל במקביל והאם נדרשים חדרים/אמצעים נוספים ביום זה מעבר לכיתות?	פרק ג'	2	עבור יום בחינה מעשית מלא: 2 עד 3 חדרי המתנה, 3 כיתות זיהוי מזיקים, 7-10 כיתות בוחנים. ראו תיקונים בעניין זה שהוטמעו בסעיף 2.1 לפרק ג' במכרז .
44.	פרק ג'- פירוט השירותים: סעיף 2 תת סעיף 3: נבקש לקבל הבהרה לכתוב "על המציע לדאוג לספק לבוחנים בבחינות המעשיות גם ארוחת צהריים ", האם יש לדאוג לבוחנים גם לארוחת בוקר או רק כיבוד קל?	פרק ג'	סעיף 2	יש לספק לבוחנים ארוחת בוקר קלה, ארוחת צהריים וקפה רץ לכל אורך היום.

.45	פרק ג'- פירוט השירותים: סעיף 2.4.3.11: נבקש לקבל הבהרה באשר לדרישות ולהיערכות הנדרשת עבור יום ערעור, אשר אינו מופיע כפריט מתומחר בהצעת המחיר ואינו מפורט דיו במסמכי המכרז. בפרט, נבקש להבהיר האם נדרש יום ערעור גם עבור בחינות מעשיות, האם נדרש להעמיד אולם/כיתה עבור ערעורים בכתב, ממוחשבים ומעשיים, לכמה שעות נדרשת העמדת הכיתה, מהי כמות המוזמנים המקסימלית הצפויה, והאם נדרשים כיבוד, משגיחים ו/או טכנאים במהלך יום זה. ככל שנדרשים שירותים ומשאבים כאמור, נבקש לפרט את היקפם לצורך תמחור והיערכות מתאימים. בהמשך לכך נבקש להוסיף סעיף בהצעת מחיר ליום ערעור מעשי ויום ערעור בחינה בכתב ולציין מה כלול בו.	פרק ג'	2.4.3.11	יום ערעור מתבצע עבור כל סוגי הבחינות הן עבור הבחינות בכתב והן עבור הבחינות המעשיות. נדרש להעמיד חדר או אולם עבור יום הערעורים. עבור יום ערעורים של הבחינה העיונית נדרשים מחשבים אשר בהם יוכלו הנבחנים לעיין בבחינתם. המציע שולח זימונים לכל הפונים ומתאם איתם הגעה. המציע מארגן חדר בחינות +משגיחים, ואת החומר הרלוונטי לכל בחינה, כמפורט במפרטי הבחינות. יום ערעור - יום עבודה מלא. נדרש לספק קפה וכיבוד קל.
.46	פרק ג'- פירוט השירותים: סעיף 2.5 תת סעיף 10: לצורך רישום המשתתפים ביום ההשתלמות מצוין בסעיף זה כי יפעיל הזוכה מערכת רישום ממוחשבת ומקוונת. נבקש לקבל הבהרה האם במערכת זו נדרש גם לגבות דמי רישום(בעבור האגף) עבור יום ההשתלמות?	פרק ג'	2.5	לא
.47	פרק ד' – הסכם התקשרות: סעיף 4: נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילויו נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	פרק ד'	4	אין שינוי בנוסח הסעיף
.48	פרק ד' – הסכם התקשרות: סעיף 12: נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 12 המגביל את האחריות כדלקמן: "על אף כל האמור אחרת, נותן השירותים לא ישא באחריות כלשהי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים	פרק ד'	12	אין שינוי בנוסח הסעיף

	כלשהם שיגרמו על ידו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו למשרד ו/או לצד ג' כלשהו בקשר עם ביצוע השירותים לפי הסכם זה".			
.49	פרק ד' – הסכם התקשרות : סעיף 12 : נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 12 המגביל את האחריות כדלקמן : "מוסכם כי סך אחריותו ו/או חבותו המצטברת של נותן השירותים לא יעלה על התמורה ששילם המשרד לנותן השירותים בפועל מכח הסכם זה במשך 12 חודשים (12 החודשים) שקדמו להיווצרות עילת התביעה. הגבלת האחריות ו/או החבות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, למעט נזקים לגוף ונזקים שנגרמו בזדון.	פרק ד'	12	אין שינוי בנוסח הסעיף
.50	פרק ד' - הסכם התקשרות : סעיף 13 : נבקש לקבל הבהרה, בסעיף 13 יש הפנייה לנספח ג' אך במסמכי המכרז לא קיים נספח ג' בדבר הביטוח ואף בסעיף 1.1.3 מצוין נספח ג' בנספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים . נודה לקבל את נספח הביטוח ומועד לשאלות הבהרה נוסף עבור נספח הביטוח כשיתקבל.	פרק ד' -	13	נוסף נספח ג' - דרישות הביטוח להסכם במסמכי המכרז העדכניים.
.51	פרק ד' - הסכם התקשרות : סעיף 14 : נבקש לאפשר הסבה לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.	פרק ד'	14	אין שינוי בנוסח הסעיף
.52	פרק ד' : סעיף 16 : נבקש כי ינתן פרק הזמן לתיקון הפרה יסודית יעמוד על 14 ימים וכי פרק הזמן לתיקון הפרה לא יסודית יעמוד על 28 ימים.	פרק ד'	16	אין שינוי בנוסח הסעיף
.53	פרק ד' - הסכם הקשרות : סעיף 16.2.4 : נבקש שהקיזוז יעשה בהודעה מראש ובכתב של 28 ימים	פרק ד'	16.2.4	אין שינוי בנוסח הסעיף
.54	פרק א'- הליך המכרז :סעיף 7 תת סעיף 7.2 : לאור אי־בהירויות שעלו ביחס לנספח הצעת המחיר, וכן בהיעדרו של נספח הביטוח, נבקש לאפשר סבב נוסף של שאלות	פרק א'	7	אנו מפנים למענה לשאלות בקובץ זה אשר מתייחס גם לנספח 1 - נספח התמחור וגם לדרישות הביטוח (נוסף נספח ג' למסמכי המכרז העדכניים). אנו לא רואים צורך בסבב נוסף לאור ההבהרות שניתנו.

	הבהרה, וזאת לצורך קבלת הבהרות והשלמת המידע הנדרש להגשת הצעה באופן מדויק ומלא.			
.55	סעיף 4.3.1.1 – תנאי סף מקצועיים נבקש לבטל תנאי סף זה. תנאי הסף הקבוע בסעיף 4.3.1 כבר מחייב את המציע להציג ניסיון בניהול או ביצוע של לפחות שני פרויקטים לוגיסטיים בתחום ההכשרה וההדרכה וכן לפחות שני פרויקטים לוגיסטיים בתחום הבחינות, ובכך מבטיח ניסיון רלוונטי ומספק בליבת השירותים נשוא המכרז. לעומת זאת, הדרישה בסעיף 4.3.1.1 לכך שההכשרות המקצועיות יקנו דווקא תעודה רשמית/רישיון מטעם רגולטור (משרד ממשלתי) אינה מעידה על יכולת מקצועית או לוגיסטית נוספת הנדרשת לביצוע השירותים. זאת בפרט כאשר תפקיד הספק הוא בעיקרו ארגון, ניהול ותפעול המערך, ואילו התוכן המקצועי של ההכשרות אינו באחריותו. דרישה זו מצמצמת את מעגל המציעים הפוטנציאליים ועשויה להעניק יתרון מובנה לספק בעל ניסיון קודם בהכשרות מסוג זה, ללא הצדקה הנובעת ממהות השירות הנדרש. לאור האמור, נבקש לבטל את סעיף 4.3.1.1 ולהסתפק בדרישת הניסיון הקבועה בסעיף 4.3.1	t	4.3.1.1	אין שינוי בנוסח הסעיף. חשוב ביותר הניסיון המקצועי בניהול פרוייקטים לוגיסטיים גדולים.
.56	נבקש להבהיר האם לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף ניתן להסתמך גם על ניסיון של חברה קשורה למציע, לרבות חברת אם, חברת בת או חברה אחות.	א	4.3.1.1	לא
.57	אנו מבינים שדרישות המחשוב מופיעות בנספח ה ולא בנספח ו – אנא תיקונכם/הבהרתכם	א	4.3.1.3	אכן כן, נספח ה. הסעיף תוקן בהתאם.

.58	...״העומדת בדרישות המחשוב המפורטות ״... נבקש להבהיר כי לצורך עמידה בתנאי הסף ניתן להציג מערכת ממוחשבת קיימת לעריכת בחינות, אשר עומדת בדרישות המהותיות של המכרז, וכי ככל שנדרשות התאמות ו/או השלמות נקודתיות לצורך עמידה במלוא דרישות המחשוב המפורטות בנספח, ניתן יהיה לבצען לאחר הזכייה וטרם תחילת מתן השירותים. דרישה שלפיה כבר במועד הגשת ההצעה המערכת נדרשת לעמוד ב־ 100% מדרישות המכרז ,ללא אפשרות לביצוע התאמות, מצמצמת באופן משמעותי את מעגל המציעים הפוטנציאליים ועלולה להעניק יתרון מובנה לספק המבצע כיום את הפעילות, שמערכתו כבר הותאמה לדרישות המזמין.	א	4.3.1.3	אין שינוי בדרישות הסעיף. הדרישות הקיימות במכרז אינן ייחודיות .
.59	המערכת תשמש רק בבחינות ממוחשבות?	א	4.3.1.3	המערכת תשמש בעיקר עבור הבחינות הממוחשבות וכן לתיעוד דיגיטלי של כל תיקי המבחנים לרבות המעשיות ולכל הצרכים כמפורט במכרז.
.60	נבקש להסיר את הדרישה שלפיה ניסיון בבחינות יוכר רק ככל שמדובר בבחינות הסמכה המקנות תעודה רשמית או רישיון, ולאפשר להציג מנהל פרויקט בעל ניסיון בארגון ו/או ניהול של בחינות, גם אם הבחינות אינן מקנות תעודה רשמית או רישיון. מבחינת אופי התפקיד והפעילות הנדרשת במכרז, הניסיון הרלוונטי הוא בניהול וארגון מערך הבחינות עצמו – לרבות היערכות לוגיסטית, שיבוץ וניהול כוח אדם, משגיחים ובוחנים, הקצאת כיתות ועמדות בחינה, רישום וזימון נבחנים, ניהול לוחות זמנים, טיפול בתקלות ומתן מענה לנבחנים. עצם העובדה שבסיום הבחינה ניתנת תעודה רשמית או רישיון אינה משנה את מורכבות ניהול מערך הבחינות ואינה מעידה כשלעצמה על ניסיון ניהולי או לוגיסטי רלוונטי יותר. לפיכך, נבקש לתקן את הסעיף כך שניתן יהיה להציג ניסיון בארגון ו/או ניהול של לפחות שלוש בחינות,	א	4.3.1.5	אין שינוי בנוסח הסעיף. היות ומדובר בבחינות הנותנות רישיון ממשלתי, חובה הניסיון המפורט במכרז.

	ללא דרישה כי הבחינות יקנו בהכרח תעודה רשמית או רישיון.			
.61	"בארגון של לפחות שלוש (3) בחינות הסמכה – "....נבקש לתקן לארגון ו/או ניהול) בהתאמה לניסיון הנדרש בארגון ו/או ניהול קורסים(	א	4.3.1.5	מקובל. ראה תיקון של הסעיף.
.62	נבקש להסיר את הדרישה להצגת מינהלן במסגרת תנאי הסף ולהסתפק בהתחייבות המציע להעמיד מינהלן העומד בדרישות המכרז לאחר הזכייה וטרם תחילת מתן השירותים. מדובר בתפקיד מינהלי/אדמיניסטרטיבי, והדרישה לאתר, לגייס ולהעמיד כבר במועד הגשת ההצעה עובד מסוים לתפקיד זה, עוד בטרם ידוע אם המציע יזכה במכרז, מטילה על המציעים נטל שאינו נדרש לצורך בחינת יכולתם המקצועית. זאת בפרט נוכח פרק הזמן שעשוי לחלוף בין הגשת ההצעה, בחירת הזוכה ותחילת ההתקשרות, שבמהלכו אין ודאות כי עובד שהוצג בהצעה יהיה זמין לתפקיד.	א	4.3.1.6	אין שינוי בנוסח הדרישה והסעיף.

פרוטוקול אישור מענה לשאלות הבהרה

.63	אנו מבינים כי הדרישה שלפיה "ברשות המציע מערכת ממוחשבת לעריכת בחינות" אינה מחייבת כי המערכת תהיה בבעלות המציע או שפותחה על ידו, וכי ניתן לעמוד בדרישה באמצעות מערכת של קבלן משנה/ספק מערכת, אשר עומדת לרשות המציע לצורך ביצוע השירותים. אנא אישורכם.	א	4.3.1.3	הדרישה בסעיף זה לפיה ברשות המציע מערכת ממוחשבת הינה בגלל בעיית שמירת סודיות הנתונים. במידה והמציע יצרף להצעתו הוכחות כי הנתונים נשמרים אך ורק אצל המציע ואינם חשופים לקבלן המשנה ניתן להציג בהצעה מערכת של קבלן משנה, בכפוף לעמידתה בכל תנאי הסף והמכרז. ראה תשובה לשאלה דומה בשורה 4.
.64	ראיון מנהל הפרויקט - בסעיף נקבע כי "המועמד לתפקיד מנהל הפרויקט מטעם המציע יפרט אנשי צוות שנוכחותם הכרחית בכל סוג של בחינה (בכתב ובמעשית)". לא ברור לנו מה בדיוק נדרש מהמועמד. אנא הבהרתכם דרישה זו.	א	5.2.1	נדרש מהמועמד לפרט בראיון מי אנשי הצוות שנוכחותם הכרחית בכל סוג בחינה על סמך ידיעותיו וניסיונו
.65	"ניסיון בארגון או ניהול בחינות הסמכה ממשלתיות – "הכוונה לניסיון המציע; אין כותרת בעמודה הראשונה	א	5.2.1	מנהל הפרוייקט
.66	"ניסיון בגיוס כוח אדם פדגוגי וניהול צוותי פרויקטים - "הכוונה לניסיון המציע; אין כותרת בעמודה הראשונה.	א	5.2.1	מנהל הפרוייקט
.67	בתנאי הסף למנהל הפרויקט נקבע כי ניתן לעמוד בדרישת הניסיון באמצעות ארגון ו/או ניהול של לפחות שלושה קורסים להכשרה מקצועית, או לחלופין באמצעות ניסיון בארגון של לפחות שלוש בחינות הסמכה המקנות תעודה רשמית/רישיון. עם זאת, הטבלה המיועדת להצגת הניסיון מתייחסת ל"שם הקורס/הסמכה" ול"תחום הקורס/הסמכה", ואינה משקפת באופן ברור את החלופה של ניסיון בארגון בחינות הסמכה. נודה על התאמת הטבלה לתנאי הסף.	ב	10.6.1.2.1	במילה "הסמכה" הכוונה לבחינת הסמכה

.68	בתנאי הסף למינהלן נדרש ניסיון מוכח במתן שירותים מינהליים/אדמיניסטרטיביים במסגרת שני פרויקטים לוגיסטיים לפחות בתחום ההכשרות, ההדרכות או הבחינות. בטבלה המיועדת להצגת ניסיון המינהלן מופיעה עמודה "תחום הקורס/הסמכה", אשר אינה תואמת את דרישת הניסיון האמורה. נבקש להסיר עמודה זו.	ב	10.6.1.4.1	לא ברור מה השינוי המבוקש
.69	לצורך מילוי מיטבי של חוברת ההצעה נודה על קבלת החוברת בקובץ WORD	ב	כללי	לא. מכרז (קובץ) גדול ויהיה קשה לעקוב אחרי שינויים אם המגישים יעשו זאת
.70	היכן מתבצעות כיום הבחינות?	ג	2.1	מוזמן להתרשם בנושא זה באתר אגף מזיקים והדברה
.71	אנו מבינים שדפי טיוטה אלקטרוניים נדרשים רק בבחינה ממוחשבת. אנא אישורכם.	ג	ד	כן. דפי טיוטה אלקטרוניים ניתנים רק בבחינה ממוחשבת.
.72	מתוך 15 בחינות המצוינות בהצעת המחיר - כמה ממוחשבות וכמה בכתב?	ג	2.4א(	ברירת המחדל היא ביצוע כל הבחינות העיוניות באופן ממוחשב. בחינות בכתב יבוצעו רק במקרים חריגים כאשר באותו היום נוצר אילוץ (בניגוד למתכונן) שבגינו לא ניתן לקיים באופן ממוחשב.
.73	מה אחוז בעלי הצרכים מיוחדים מתוך סה"כ הנבחנים בשנים האחרונות?	ג	2.4.2.5	כ-5% מכלל הנבחנים. יחד עם זאת, הדבר עשוי להשתנות ממועד למועד בהתאם להרכב הנבחנים . יודגש כי מתחמי הבחינה צריכים לעמוד בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998.
.74	מצוין שניתן לבדוק 8 בחינות בשעה עבור בחינות עם שאלות רב ברירה בלבד. עם זאת, בסעיף 2.4.3.7 מצוין שהתשובות הרב ברירתיות ייבדקו באמצעות סריקה ממוחשבת (לא באמצעות בוחנים) - אנא הבהרתכם סתירה זו.	ג	2.4.3.8	הקבוע בסעיף 2.4.3.8 למכרז הינו רלבנטי אך ורק כאשר הבחינה בוצעה בכתב ולא באופן ממוחשב.
.75	בסיום הנספח נקבע כי על המציע "לציין ולפרט האם מענה זה קיים ועובד אצל זכיינים בישראל". נבקש להבהיר למה הכוונה במונח "זכיינים בישראל" והאם הכוונה לגופים בישראל שבהם פועלת המערכת.	נספח ה	כללי	כן
.76	שורה 1 - מה מייצג המספר 15 - האם מספר כיתות בחינה במצטבר	נספח 1	שורה 1	ראה תשובה בשורה 40 לעיל.

פרוטוקול אישור מענה לשאלות הבהרה

	במסגרת 6 ימי בחינה שצויינו בכתב המכרז?			
.77	שורה 1 - נודה על קבלת ימי הבחינות ומספר הכיתות בכל יום בחינה בכל אחת מהשנתיים האחרונות	נספח 1	שורה 1	ראה סעיפים רלבנטיים בפרק ג לרבות 2.1 .
.78	שורה 1 - כמה מתוך ה- 15 זה כיתות בחינה בכתב וכמה כיתות בחינה ממוחשבת?	נספח 1	שורה 1	ברירת המחדל היא ביצוע כל הבחינות העיוניות באופן ממוחשב. בחינות בכתב יבוצעו רק במקרים חריגים כאשר באותו היום נוצר אילוץ (בניגוד למתכונן) שבגינו לא ניתן לקיים באופן ממוחשב.
.79	שורה 1 - לשם תמחור נבקש לדעת מהו מספר הנבחנים הצפוי בכל כיתה במסגרת הצעת המחיר	נספח 1	שורה 1	בהתאם לפרק ג במכרז יש לספק חדרי בחינות ו/או אולמות בהתאם למספר המשתתפים. כיסאות ומחשבים מתאימים לקיום בחינות בכתב, שמתאימים לעריכת בחינה בכתב/ממוחשבת (מחשב נייח או מחשב נייד) של עד 240 נבחנים לפחות בו-זמנית, כאשר יש מרווח של 1 מ' לפחות בין שולחן לשולחן ולכל נבחן עומד משטח עבודה נח.
.80	שורה 1 - האם בשנה האחרונה התקיימו רק בחינות מקוונות? האם ישנו צפי שיתקיימו גם בחינות בכתב?	נספח 1	שורה 1	ברירת המחדל היא בחינה ממוחשבת. בכתב רק במקרה שהמחשבים לא עובדים. ראה מענה לשאלות דומות לעיל לרבות שורה 73.
.81	שורה 2 - בחינה מעשית בטבלת הצעת המחיר מצוינת כמות של 30 בחינות מעשיות, בעוד שבמסמכי המכרז מצוין היקף של12 ימי בחינה מעשית. נבקש להבהיר את היחס בין הנתונים: האם הכמות 30 מתייחסת למספר כיתות/סבבי בחינה מעשית במצטבר, אשר צפויים להתקיים במסגרת 12 ימי הבחינה המעשית? ככל שלא, אנא הבהרתכם מה מייצגת הכמות 30.	נספח 1	שורה 2	כ-12 ימי בחינות מעשיות בשנה. באשר לכמות בשורה 2 בנספח 1 - ראה תשובה בשורה 40 לעיל.
.82	שורה 2 - כמה נבחנים יש בכל כיתת בחינה מעשית?	נספח 1	שורה 2	הבחינה המעשית עבור כל נבחן מול 2 בוחנים היא אישית. ראה בפרק ג' לרבות סעיף 2.3.

.83	שורה 3 - השתלמות מקצועית קטנה בטבלת הצעת המחיר מצוינת כמות של 85 השתלמויות מקצועיות קטנות, בעוד שבמסמכי המכרז מצוין היקף של כ- 10 ימי השתלמות בשנה. נבקש להבהיר את היחס בין הנתונים: האם הכמות 85 מתייחסת למספר כיתות/קבוצות השתלמות במצטבר, אשר צפויות להתקיים במסגרת כ- 10 ימי השתלמות בשנה? ככל שלא, אנא הבהרתכם מה מייצגת הכמות 85 וכיצד היא מתיישבת עם מספר ימי ההשתלמות הצפוי.	נספח 1	שורה 3	אכן נפלה טעות סופר בנספח 1, שורה 3, הצעת מחיר. במקום המספר 85 - המספר הנכון הוא 5. ראו תיקון במכרז העדכני.
.84	שורה 3 - כמה כיתות נדרש לספק בו זמנית בכל יום השתלמות?	נספח 1	שורה 3	יש לעיין בפרק ג במכרז לרבות בסעיף 2.1 (2)(ב).
.85	שורה 3 - השתלמות קטנה, עד 50 משתתפים מאחר שקיים הבדל בעלויות הפעלת השתלמות בהתאם למספר המשתתפים בפועל, נבקש לקבל נתונים שיאפשרו למציעים לתמחר את השירות באופן מושכל ושוויוני. אנא פרטו מהו מספר המשתתפים הממוצע בהשתלמות קטנה, וכן מה היה מספר המשתתפים בהשתלמויות קטנות שנערכו בשנתיים האחרונות.	נספח 1	שורה 3	יש לתמחר את ההשתלמויות בהתאם לשורות הרלבנטיות בנספח 1.
.86	שורה 4 - השתלמות בינונית, 51-100 משתתפים מאחר שקיים הבדל בעלויות הפעלת השתלמות בהתאם למספר המשתתפים בפועל, נבקש לקבל נתונים שיאפשרו למציעים לתמחר את השירות באופן מושכל ושוויוני. אנא פרטו מהו מספר המשתתפים הממוצע בהשתלמות בינונית, וכן מה היה מספר המשתתפים בהשתלמויות בינוניות שנערכו בשנתיים האחרונות.	נספח 1	שורה 4	יש לתמחר את ההשתלמויות בהתאם לשורות הרלבנטיות בנספח 1.

פרוטוקול אישור מענה לשאלות הבהרה

.87	שורה 5 - השתלמות גדולה, 101-250 משתתפים מאחר שקיים הבדל בעלויות הפעלת השתלמות בהתאם למספר המשתתפים בפועל, נבקש לקבל נתונים שיאפשרו למציעים לתמחר את השירות באופן מושכל ושוויוני. אנא פרטו מהו מספר המשתתפים הממוצע בהשתלמות גדולה, וכן מה היה מספר המשתתפים בהשתלמויות גדולות שנערכו בשנתיים האחרונות	נספח 1	שורה 5	יש לתמחר את ההשתלמויות בהתאם לשורות הרלבנטיות בנספח 1.
.88	נודה לקבלת כמויות בכל אחת מהשנתיים האחרונות עבור כל סעיף בהצעת המחיר.	נספח 1	כללי	ראה פרק ג במסמכי המכרז.
.89	נבקש להבהיר, האם ניתן להפעיל את מערכת ההיבחנות על גבי שרתים הממוקמים מחוץ לישראל, בכפוף לעמידה בדרישות אבטחת המידע והתקנים הנדרשים	נספח ו	עמוד 81	לא.
.90	נספח ה' עמוד 79 סעיף 1 נבקש להבהיר מהם "כללי ההתקדמות וכללי העצירה" הנדרשים במודול בנית המבחנים במערכת ההיבחנות.	נספח ה	סעיף 1	שאלה לא ברורה.
.91	נבקש לקבל את טבלאות הניסיון בקובץ וורד למילוי הניסיון.	פרק ב	10.5	לא. מכרז (קובץ) גדול ויהיה קשה לעקוב אחרי שינויים אם המגישים יעשו זאת
.92	נבקש לקבל מידע על המקום הנוכחי שמבצעים בו את הבחינות	פרק ב	סעיף 11	מוזמן להתרשם בנושא זה באתר אגף מזיקים והדברה
.93	עמוד 37, נספח 1 סעיף 1,2 - הצעה כספית לצורך הכנת תחשיב, נבקש לקבל את כמות הנבחנים בפועל ב 3 שנים האחרונות.	נספח 1	1,2	מספר נבחנים לפי שנים: 2024 - 214 ממוחשב, 101 מעשי 2025 - 192 ממוחשב, 262 מעשי 2026 - 157 ממוחשב, 264 מעשי - קיים עוד מועד לבחינות ממוחשבות בנובמבר 2026. יצויין כי אושרו עוד מוסדות לימוד ומספר תכניות להכשרה לשנה גדל והצפי לעלייה משמעותית בכמות הנבחנים.

.94	עמוד 37 נספח 1 סעיפים 3,4,5 - הצעה כספית לצורך תחשיב ההצעה, נבקש לקבל את כמות האנשים שהגיעו בפועל להרצאות בהתאם לגודל ההרצאה ב3 שנים האחרונות	נספח 1	3,4,5	ימי השתלמות מחולקים לפי גודל (מס' משתתפים). התשלום בפועל הוא לפי כמות האנשים המקסימאלית לפי סוג ההשתלמות (קטנה, בינונית או גדולה). דהיינו: להשתלמות של עד 50 איש אשר באו אליה בפועל רק 10 אנשים המחיר הוא לפי השתלמות קטנה עבור 50 איש (שורה 3 בנספח 1). מחיר זה הוא זהה גם עבור השתלמות אליה יגיעו 50 איש.
.95	נבקש לקבל דוגמאות של הבחינות שבוצעו.	כללי	כללי	ניצן למצוא דוגמאות לבחינות ממחושבות באתר האגף בקישור להלן . https://www.gov.il/he/pages/exterminators_exams לא ניתן לקבל דוגמאות לבחינות מעשיות.
				בחינות לדוגמא מאתר האגף